



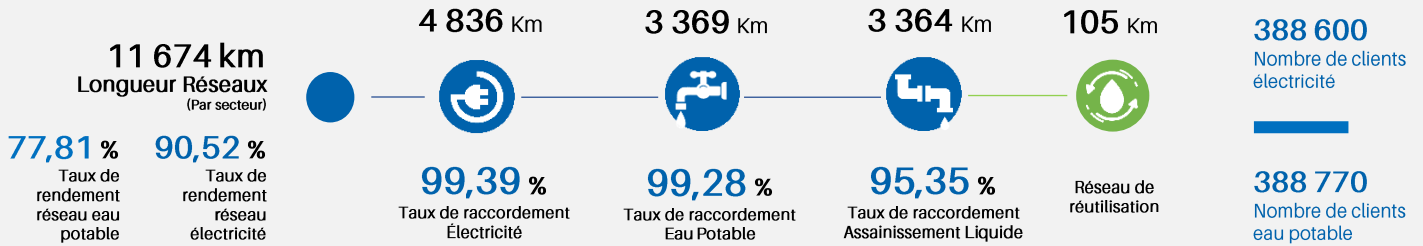
RADEEMA

Près de 3 Milliards DH investis depuis 2014

Des chantiers ambitieux pour accompagner la cité ocre dans son processus de développement et la sauvegarde des ressources

Le Conseil d'Administration de la Régie Autonome de Distribution d'Eau et d'Electricité de Marrakech s'est réuni, au siège de la Wilaya de la Région Marrakech - Safi, en sa session ordinaire, le Jeudi 13 Juin 2024, sous la présidence de Monsieur Farid CHOURAK, Wali de la Région.

Lors de cette réunion, Madame Nadia EL HILALI, Directrice Générale de la RADEEMA, a présenté les réalisations se rapportant à l'année 2023, notamment les comptes, les indicateurs de performances techniques, commerciales et financières ainsi que les investissements réalisés au terme de la période 2014 - 2023, permettant de réaliser une infrastructure d'envergure visant à accompagner le développement de Marrakech et de fournir en continu un service de qualité répondant aux attentes évolutives des citoyens et visiteurs de la ville.



Le Conseil d'Administration a approuvé les comptes officiels 2023 certifiés, sans réserves, par le commissaire aux comptes et a noté avec grande satisfaction l'amélioration des indicateurs de performances techniques, financières, commerciales et de gestion.

Dans le même cadre, le Conseil a apprécié les efforts déployés par la RADEEMA face à la situation hydrique que connaît le Royaume et plus particulièrement la Région Marrakech - Safi, ainsi que les mesures, post-séisme Al Haouz, prises par la Régie pour accompagner les populations sinistrées pour le rétablissement d'alimentation en eau et en électricité dans de meilleures conditions. Les membres du conseil ont félicité également la dynamique d'investissement maintenue par la RADEEMA, permettant ainsi d'accompagner le développement de la ville, de garantir la continuité des services d'électricité, d'eau potable, d'assainissement liquide et de réutilisation des eaux usées épurées ainsi que l'amélioration de la gouvernance, notamment en matière de simplification et de dématérialisation de la relation client.

Dans ce cadre, Monsieur le Wali a décidé la création d'un Comité stratégique local Eau piloté par la RADEEMA et réunissant tous les intervenants de la chaîne d'approvisionnement en eau potable de la ville de Marrakech afin d'étudier les mesures à mettre en place d'ici 2030 pour renforcer la sécurisation de l'alimentation en eau potable de la ville à la hauteur des enjeux et défis à horizon 2030.

- Réalisation du réseau d'irrigation des espaces verts urbains par l'eau usée épurée de la STEP et son extension d'environ 18 km de conduites.

Développement Durable...

En parallèle à cette forte dynamique d'investissement, la RADEEMA continue à confirmer son engagement pour la préservation de l'environnement, en réduisant les émissions des gaz à effet de serre (volume équivalent à 75000 tonnes) ainsi que la valorisation des boues d'épuration dans le secteur du bâtiment. Dans la même optique, la RADEEMA s'investit dans la sauvegarde des ressources hydriques par la mobilisation, depuis 2012, de plus de 32 millions de m3 de ressources non conventionnelles destinée à l'irrigation des espaces verts et l'usage industriel. Ces réalisations sont accompagnées par un fort dispositif de sensibilisation, mis en place par la RADEEMA en partenariat avec le tissu associatif et les différents intervenants du secteur de l'eau de la ville, visant à instaurer une culture de sobriété respectueuse de l'environnement et des ressources naturelles.

L'innovation au service du client...

La RADEEMA s'est également investie dans la dématérialisation et la digitalisation des procédures, notamment commerciales par la mise en exploitation de la plateforme digitale ROKHAS - Réseaux, destinée aux promoteurs immobiliers et investisseurs pour l'établissement des estimations relatives aux gros projets.

Par ailleurs, la RADEEMA a mis à la disposition de sa clientèle une solution de dialogue intuitif « Chat Bot » sur l'ensemble de ses plateformes électroniques, permettant un accès rapide et pratique aux différentes informations concernant l'ensemble des démarches commerciales de la Régie.

À rappeler que la RADEEMA a lancé deux projets phares concernant la lecture intelligente des compteurs ainsi que la borne Smart Services mise à la disposition des clients comme guichet intelligent et express pour le traitement de leurs demandes. Ces deux solutions viennent étoffer les solutions e-services déjà déployées: « l'@gence en ligne RADEEMA » et « RADEEMA MOBILE ». Cette dynamique digitale s'ajoute à plusieurs canaux de proximité disponibles 24H/24 et 7J/7:

- Paiement des factures via les applications e-banking des banques partenaires ainsi que leurs GAB (8 banques)
- Réclamations et demandes d'information via le centre de relation clientèle (080 2000 123).
- Traitement des demandes et accueil clients au niveau des 14 agences commerciales RADEEMA, ainsi que le paiement au niveau des espaces services.

La performance opérationnelle...

Toujours dans une optique d'amélioration continue, la RADEEMA a réussi le maintien de la certification de son Système de Management Intégré conformément aux référentiels: NM ISO 27001, NM ISO 9001/2015, NM ISO 14001/2015, NM ISO 45001/2018 ainsi que le renouvellement de l'accréditation du laboratoire d'analyses d'eau potable RADEEMA selon le référentiel NM ISO 17025 avec l'extension de la portée de cette accréditation à d'autres paramètres physico-chimiques et aux prélèvements.

En 2023, la RADEEMA a renforcé son Système de Management Intégré par l'obtention de la certification ISO 37001 pour son système de management pour la lutte contre la corruption.

165 000 m³
Capacité de stockage
en eau potable
(avec une autonomie de
réserve de 21 heures)

468 MVA
Puissance installée
en électricité
(avec une puissance
garantie de 254 MVA)

Séisme Al Haouz

1200
doux / campements
Sinistrés diagnostiqués
pour le rétablissement de
l'accès aux services
d'eau, d'électricité et
d'assainissement liquide, en
mobilisant des équipes de
l'ensemble des opérateurs
de distribution à l'échelle
nationale, sous le pilotage de
la RADEEMA, pour les
interventions au niveau de la
ville de Marrakech et des
provinces d'Al Haouz et
Chichaoua

2979 MDH
Investissements
réalisés
2014 - 2023

1320 MDH
Investissements
réalisés
2019 - 2023

Principales réalisations de l'année 2023 :

En vue de renforcer et fiabiliser davantage l'infrastructure d'eau, d'électricité et d'assainissement liquide de Marrakech, de généraliser l'accès à ces services aux populations démunies et de moderniser les moyens de gestion et d'exploitation, la RADEEMA a investi plus de 360 Millions DH au titre de l'année 2023 et dont les principaux projets ont concerné:

Pour l'Eau Potable (164,45 MDH)

- Poursuite du programme d'amélioration du rendement
- Poursuite de l'opération de sectorisation du réseau pour une meilleure maîtrise des débits nocturnes
- Extension du réseau par la pose de 50 km de conduites.
- Détection et réparation de 12372 de fuites sur branchement et sur réseau.
- Poursuite des travaux de sécurisation de l'alimentation en eau potable de la ville de Marrakech (48% d'avancement à fin 2023)

Pour l'Électricité (68,10 MDH)

- Poursuite de la réalisation des travaux relatifs au nouveau poste source 225/20KV (99% d'avancement à fin 2023)
- Extension du réseau par la pose de 109 km de câbles, dont 15 km pour le réseau MT et 94 km pour le réseau BT
- Poursuite des travaux de réhabilitation des ouvrages électriques et ce dans le but de généraliser la téléconduite du réseau

Pour l'Assainissement Liquide (127,47 MDH)

- Réhabilitation d'environ 35 km de conduites détériorées au niveau de la Médina Intramuros / DN 200 à 800 mm.
- Extension du réseau par la pose de 33 km de canalisation.